

DATOS DEL CURSO

DESTINADO A:

Estudiantes del Grado de Turismo y personas egresadas en dicha titulación en los últimos dos años.

PREFERENCIAS:

Si las solicitudes superan las plazas posibles, tendrá preferencia, por este orden, las personas pertenecientes a los siguientes grupos...

- 1º. Matriculadas actualmente en el Grado de Turismo.
- 2º. Egresadas en Turismo en los últimos dos años. *(solo si restan plazas no cubiertas por 1º).*

NOTA: Dentro de cada uno de esos grupos, se resolverá por estricto orden de inscripción.

HORARIO:

Lunes y viernes, en horario de tarde

LUGAR:

Facultad de Ciencias del Trabajo
Hotel Finca Los Abetos / Hotel Los Patios.

PLAZAS:

Mínimo: 20 | Máximo: 25

**¡INSCRÍBETE
AHORA AQUÍ!**



**Del 5 al 19
de marzo
de 2025**

- **Preinscripción:**
Del 10 al 23 de febrero
- **Matrícula:** 24 de febrero
al 4 de marzo

MÁS INFO:

www.uco.es/trabajo/curso-recepcion
Web Facultad de Ciencias del Trabajo



CURSO EXCELENCIA EN RECEPCIÓN

Fundamentos y Prácticas en la Industria Hotelera

**2
ECTS**
20 horas

**Del 5 al 19
de marzo
de 2025**

- **Preinscripción:**
Del 10 al 23 febrero
- **Matrícula:**
Del 24 febrero al
4 de marzo

Dirección académica:
Profesora Dra. Nuria Ceular Villamandos
Profesor Dr. Antonio Costa Reyes

Organiza:



**¡INSCRÍBETE
AHORA!**

Colaboran:



OBJETIVOS

Este curso está diseñado para capacitar a los profesionales de recepción en hoteles, brindándoles las habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer un servicio excepcional a los huéspedes desde el momento en que ingresan al hotel hasta su salida.

A lo largo del programa, los participantes aprenderán los fundamentos de la recepción, técnicas de comunicación efectiva, gestión de reservas, manejo de quejas y resolución de problemas, todo ello con el objetivo de proporcionar una experiencia memorable y satisfactoria a los clientes.

EVALUACIÓN:

Para la superación del Curso se tendrá en cuenta:

- Asistencia y actividad presencial.
- Tareas encomendadas.

*** IMPORTANTE ***

En todo caso, para superar el curso es precisa la asistencia, al menos, al 75% de las horas presenciales.

PROGRAMA FORMATIVO

1. Introducción a la Recepción Hotelera.

2. Procesos Esenciales de Recepción.

3. Gestión de Reservas y Tecnologías

4. Manejo de Quejas y Resolución de Conflictos.

5. Ética, Confidencialidad y Protección de datos en la Recepción.

6. Técnicas de Comunicación Efectiva.

7. Simulación de reservas y aplicación de TIC en la gestión hotelera.